

ALGEMENE VOORWAARDEN

KINDERCOACHES.NL

Artikel 1. Definities

- 1.1. Kindercoaches.nl: de Vennootschap onder Firma Kindercoaches.nl, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80162258. Kindercoaches.nl is een handelsnaam van Slaapkops.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kindercoaches.nl een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar bedrijf.
- 1.4. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.5. Diensten: alle diensten die Kindercoaches.nl voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het beschikbaar stellen van een platform waar de klant een advertentie kan plaatsen om op die manier aan klanten te komen.
- 1.6. Platform: de website waarop de klanten vermeld staan.
- 1.7. Informatie: alle gegevens die de klant aan Kindercoaches.nl aanlevert.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle (persoons-)gegevens en informatie die door Kindercoaches.nl worden opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.kindercoaches.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kindercoaches.nl gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail of het invullen van een aanmeldformulier via de website, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Kindercoaches.nl zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Kindercoaches.nl mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Kindercoaches.nl de algemene voorwaarden wijzigt, zal Kindercoaches.nl de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kindercoaches.nl en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Als een aanbod van Kindercoaches.nl een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Kindercoaches.nl het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.
- 3.3. Kindercoaches.nl geeft in het aanbod aan welke dienst wordt aangeboden, welk tarief hiervoor wordt gehanteerd.
- 3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Kindercoaches.nl de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.
- 3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.7. Kindercoaches.nl mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.
- 3.8. Als de klant een abonnement of overeenkomst voor onbepaalde tijd met Kindercoaches.nl heeft gesloten, en Kindercoaches.nl de tarieven verhoogt met een percentage gelijk aan de stijging van de dienstenprijsindex die is vastgesteld door het CBS, kan de klant de overeenkomst niet tussentijds ontbinden.
- 3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.
- 3.10. Kindercoaches.nl kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden en annuleren

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt, of een aanmeldformulier invult via de website. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Kindercoaches.nl en de klant zijn geaccepteerd.
- 4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Kindercoaches.nl binnen de afgesproken termijn starten met het leveren van de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Kindercoaches.nl de acceptatie van het aanbod. Zolang Kindercoaches.nl de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

- 4.3. Kindercoaches.nl mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.
- 4.4. Als Kindercoaches.nl door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Kindercoaches.nl de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.
- 4.5. Het is niet mogelijk de overeenkomst voor aanvang van de diensten te annuleren of tussentijds te ontbinden. Na aanmelding is de klant het overeengekomen tarief verschuldigd.
- 4.6. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Iedere overeenkomst tussen Kindercoaches.nl en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Kindercoaches.nl de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Kindercoaches.nl kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.
- 5.2. Kindercoaches.nl zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Kindercoaches.nl levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Kindercoaches.nl om verzoekt, tijdig aan Kindercoaches.nl beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie.
- 5.4. Als de klant de gegevens uit artikel 5.3 niet of niet-tijdig aan Kindercoaches.nl beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Kindercoaches.nl eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Kindercoaches.nl zijn ontvangen.
- 5.5. Kindercoaches.nl zorgt ervoor om foutieve informatie te voorkomen, maar staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van deze gepubliceerde informatie via het Kindercoaches.nl-platform of de website. Ook staat Kindercoaches.nl niet in voor de juistheid en volledigheid van enige wijziging van informatie die de klant heeft aangeleverd.

5.6. Kindercoaches.nl spant zich in om te zorgen dat de klant en bezoekers gebruik kunnen maken van het Kindercoaches.nl-platform. Kindercoaches.nl verschaft echter geen enkele garantie dat het Kindercoaches.nl-platform nimmer in onbruik raken en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van het Kindercoaches.nl-platform.

5.7. Misbruik van het Kindercoaches.nl-platform zal worden gestraft met verwijdering van het account waarmee het misbruik wordt gemaakt.

5.8. Kindercoaches.nl is geen partij in de relatie tussen de klant en de bezoeker(s) van de website. Kindercoaches.nl sluit elke aansprakelijkheid uit voor de overeenkomsten, verwachtingen en toezeggingen welke (zijn) ontstaan tussen de klant en de bezoeker van de website bij het gebruik van het Kindercoaches.nl-platform. Eventuele geschillen die hierbij ontstaan dienen partijen zelf op te lossen.

5.9. Enkel gecertificeerde kindercoaches mogen zich aanmelden, Kindercoaches.nl is bevoegd om bewijs op te vragen met betrekking tot de certificering van de klant.

5.10. Kindercoaches.nl heeft in de uitvoering van haar diensten slechts een faciliterende rol en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een klant en/of de gebruiker van de website door middel van of in verband met het platform.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant, membership

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3. snel aan Kindercoaches.nl te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Kindercoaches.nl geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van het gebrek of binnen 14 dagen na afronding van de samenwerking, aan Kindercoaches.nl te melden. Kindercoaches.nl streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Kindercoaches.nl een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Kindercoaches.nl van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Kindercoaches.nl nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Kindercoaches.nl niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Kindercoaches.nl inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Kindercoaches.nl is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

Membership

6.9. Kindercoaches.nl biedt verschillende abonnementen voor een vast tarief per jaar aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de website.

6.10. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden waarbij er jaarlijks, vooraf gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

6.11. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

6.12. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

6.13. Bij tussentijdse ontbinding van het abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

Artikel 7. Levering en levertijd

7.1. De door Kindercoaches.nl leveringstermijn verschilt per opdracht en vangt aan na betaling van de factuur en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.

7.2. De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.3 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken, binnen 7 dagen na acceptatie van het aanbod en/of bestelling via de website aan Kindercoaches.nl aanleveren.

7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Kindercoaches.nl in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 30 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Kindercoaches.nl na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Kindercoaches.nl mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 7.2.

7.6. Als door toedoen van Kindercoaches.nl de levering vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Kindercoaches.nl dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Kindercoaches.nl zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Kindercoaches.nl geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Indien de betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of door een stornering van het bedrag, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. De klant is en blijft verplicht de tot dan toe openstaande facturen te voldoen.

8.4. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.5. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Kindercoaches.nl onmiddellijk opeisbaar.

8.7. In aanvulling op artikel 8.6 heeft Kindercoaches.nl het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. Alle door Kindercoaches.nl geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Kindercoaches.nl totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Kindercoaches.nl zijn betaald.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Kindercoaches.nl verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Kindercoaches.nl kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Kindercoaches.nl een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Kindercoaches.nl tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Kindercoaches.nl ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Kindercoaches.nl tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Kindercoaches.nl is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Kindercoaches.nl wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Kindercoaches.nl vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Kindercoaches.nl recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Kindercoaches.nl gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Kindercoaches.nl de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Kindercoaches.nl negeert;
- er voor Kindercoaches.nl aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Kindercoaches.nl zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Kindercoaches.nl zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Kindercoaches.nl op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Kindercoaches.nl vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het platform. Kindercoaches.nl geeft geen garanties voor de hoeveelheid aanmeldingen die de klant via het platform ontvangt.

11.2. Indien Kindercoaches.nl op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Kindercoaches.nl heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Kindercoaches.nl een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Kindercoaches.nl niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Kindercoaches.nl alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Kindercoaches.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Kindercoaches.nl of wanneer Kindercoaches.nl is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.6. Kindercoaches.nl is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.7. De klant vrijwaart Kindercoaches.nl tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Kindercoaches.nl in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Kindercoaches.nl is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Kindercoaches.nl is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Kindercoaches.nl geen invloed op kan uitoefenen. Kindercoaches.nl kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Kindercoaches.nl een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Kindercoaches.nl deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Kindercoaches.nl spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Kindercoaches.nl in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Kindercoaches.nl daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Kindercoaches.nl is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaald.

Versie: januari 2025